

## Kundenbefragung Leckerbissen – Naturkost 2018

Sehr geehrte Kunden,

willkommen bei unserer Umfrage. Sie sind ein wichtiger Kunde – und ebenfalls wichtig für uns ist Ihre Meinung.

Wir bitten Sie um wenige Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten, um unseren Service und unser Angebot besser an Sie und Ihre Wünsche anpassen zu können. Ihre Angaben werden anonym ausgewertet (es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt).

### 1. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns an einen Freund, Bekannten oder Kollegen weiterempfehlen? (auf einer Skala von 1 (auf jeden Fall) – 10 (nicht))

1           10

### 2. Wie zufrieden sind Sie generell mit unserem Bioladen?

sehr  einigermaßen  nicht wirklich  eher nicht  gar nicht

### 3. Welche der folgenden Worte würden Sie wählen um unsere Waren und unsere Dienstleistung zu bewerten? Mehrfachauswahl möglich.

- |                                         |                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> zuverlässig    | <input type="checkbox"/> preiswert     |
| <input type="checkbox"/> frisch         | <input type="checkbox"/> saisonal      |
| <input type="checkbox"/> hochqualitativ | <input type="checkbox"/> überteuert    |
| <input type="checkbox"/> nützlich       | <input type="checkbox"/> überlagert    |
| <input type="checkbox"/> einzigartig    | <input type="checkbox"/> unzuverlässig |
| <input type="checkbox"/> _____          | <input type="checkbox"/> _____         |

### 4. Wie sehr wurden unsere Waren und unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?

extrem  sehr  in etwa  eher nicht  überhaupt nicht

### 5. Wie würden Sie die Qualität unserer Waren und unserer Dienstleistung beschreiben?

sehr hoch  hoch  durchschnittlich  niedrig  schlecht

### 6. Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Waren und unserer Dienstleistung?

günstig  angemessen  durchschnittlich  kostspielig  überteuert

### 7. Wie erreichbar waren wir für Sie bezüglich Fragen und Bedenken gegenüber unserer Waren und unserer Dienstleistung?

sehr leicht  leicht  generell  schwierig  nicht

### 8. Wie lange sind Sie bereits Kunde unseres Unternehmens?

- |                                                      |                                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ich bin (noch) kein Kunde   | <input type="checkbox"/> sechs Monate bis zu einem Jahr |
| <input type="checkbox"/> das ist meine erster Besuch | <input type="checkbox"/> ein bis zwei Jahre             |
| <input type="checkbox"/> weniger als sechs Monate    | <input type="checkbox"/> drei oder mehr Jahre           |

**9. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie wieder bei uns kaufen werden?**

extrem  sehr  unentschlossen  eher unwahrscheinlich  sehr unwahrscheinlich

**10. Sind Sie auch Kunde im Friseurgeschäft Landrock oder einem anderen Unternehmen des Konzepthauses?**

Friseur  anderes \_\_\_\_\_

**11. In welchem Stadtteil von Chemnitz leben Sie? Sind Sie ein unmittelbarer Nachbar?**

unmittelbarer Nachbar  Stadt(teil): \_\_\_\_\_

**12. Haben Sie Interesse an Themenabenden rund um leckere Naturkost?**

Ja  Nein

**Themen die mich interessieren – Mehrfachnennung möglich:**

- |                                                |                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rohkost               | <input type="checkbox"/> Selbermachen                   |
| <input type="checkbox"/> vegane Ernährung      | <input type="checkbox"/> Infos über Produkte/Hersteller |
| <input type="checkbox"/> glutenfreie Ernährung | <input type="checkbox"/> Infos über biologischen Anbau  |
| <input type="checkbox"/> Kinderkost            | <input type="checkbox"/> _____                          |
| <input type="checkbox"/> Detox                 | <input type="checkbox"/> _____                          |

**13. Warum kaufen Sie biologische Lebensmittel?**

**14. Platz für Wünsche / Ideen / Anregungen / Lob und Kritik....**

**15. Bitte verraten Sie uns noch: Ihr Alter: \_\_\_\_\_  weiblich  männlich**

***Vielen Dank für das Mitwirken an der Umfrage.  
Wir werden Ihre Meinung beherzigen und daran arbeiten, in Zukunft noch mehr Ihren  
Wünschen zu entsprechen.***